Ознакомиться с товаром

|  |  |
| --- | --- |
| Actor | Покупатель |
| Цель | Узнать информацию о желаемом товаре |
| Триггер | Недостаточные знания о желаемом товаре |
| Основной сценарий | Покупатель выбирает товар, заходит в тематическое пространство, ознакамливается с исторической справкой о товаре, узнает методику использования товара |
| Результат | Покупатель приобрел необходимые ему знания о товаре |

Оформить заказ

|  |  |
| --- | --- |
| Actor | Покупатель |
| Цель | Оформить заказ товара |
| Триггер | Желание приобрести товар |
| Основной сценарий | Покупатель, предварительно добавив в корзину желаемый товар, нажимает кнопку «оформить заказ»; заполняет форму, включающую в себя его контактные данные, адрес, метод оплаты, способ доставки; далее он переходит к оплате. |
| Результат | Заказ покупателя оформлен |

Оплатить заказ

|  |  |
| --- | --- |
| Actor | Покупатель |
| Цель | Оплатить заказ, чтобы приобрести товар |
| Триггер | Желание приобрести товар |
| Основной сценарий | После оформления заказа покупатель переходит к его оплате; он выбирает способ оплаты (банковской картой, подарочным сертификатом, наличными, интернет-кошельком); если покупатель выбрал безналичный расчёт, то появляется платежное окно, куда нужно ввести соответствующие реквизиты, следом идет подтверждение операции; если же покупатель выбрал наличный расчет, то он произведет оплату на месте получения товара. |
| Результат | Заказ покупателя оплачен |